ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Red Velvet Cakes s.r.o.**, Mäsiarska 430/8 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto, IČO: 53024265, ako **prevádzkovateľ** webového sídla https://redvelvetcakebar.sk/ (ďalej len "prevádzkovateľ"), prijala primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov. Z Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR") ako aj zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľovi vyplýva povinnosť transparentnosti pri spracúvaní vašich osobných údajov. Prevádzkovateľ v súvislosti so svojou činnosťou spracúva osobné údaje na rôzne účely, o ktorých vás podrobnejšie informuje v nižšie uvedenom texte.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Red Velvet Cakes s.r.o.

Mäsiarska 430/8 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto

IČO: 53024265

Kontaktný email: support@precisegroup.sk

Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje v nasledujúcich informačných systémoch:

1. **Účtovné doklady**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom spracovania účtovných dokladov dotknutých osôb pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov. Osobné údaje sa spracúvajú v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
Údaje sa spracúvajú v rozsahu: meno a priezvisko zdaniteľnej osoby alebo názov zdaniteľnej osoby, adresu jej sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa obvykle zdržiava, a jej identifikačné číslo pre daň, pod ktorým tovar alebo službu dodala, alebo meno a priezvisko príjemcu tovaru alebo služby alebo názov príjemcu tovaru alebo služby, adresu jeho sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa obvykle zdržiava, a jeho identifikačné číslo pre daň pod ktorým mu bol dodaný tovar alebo pod ktorým mu bola dodaná služba číslo bankového účtu fyzickej osoby. Dotknutými osobami sú osoby, ktorým vznikla povinnosť úhrady za ponúkanú službu/tovar.
Osobné údaje sa spracúvajú po dobu 10 rokov, v zmysle platnej legislatívy.
Prevádzkovateľ na naplnenie stanoveného účelu využíva služby sprostredkovateľa - externej účtovnej firmy, s ktorým na zabezpečenie postupov a dodržanie bezpečnosti spracúvaných údajov postupuje v zmysle čl. 28 Nariadenia GDPR.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa v zmysle zamýšľaného spracúvania nevykonáva.

2. **Marketing**

Prevádzkovateľ spolu so spoločnosťami FF1 s.r.o., Pecise s.r.o., Precise group s.r.o. a SMILE food s.r.o., vystupujú ako spoloční prevádzkovatelia (ďalej len "prevádzkovateľ") za účelom spracúvania osobných údajov na marketingovú komunikáciu.

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom zasielania aktuálnych produktových noviniek – newsletterov.

Do odberu noviniek sa môžete prihlásiť samostatne udelením svojho súhlasu prostredníctvom našej webovej stránky. V takom prípade budeme vaše osobné údaje v rozsahu emailovej adresy spracúvať na základe vami udeleného súhlasu v zmysle č. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Vami udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom linku uvedenom v pätke emailu s newsletterom. V prípade, že svoj súhlas neodvoláte, vami poskytnuté osobné údaje budeme spracúvať maximálne po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu. Po odvolaní súhlasu sa súhlas archivuje po dobu 4 rokov (v zmysle zákona č. 297/2025 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony).

V prípade, že ste s nami v minulosti boli v pred/zmluvnom vzťahu, resp. už ste našim klientom, budeme vás oslovovať za účelom zasielania aktuálnych produktových noviniek – newsletterov bez vášho súhlasu, nakoľko k spracúvaniu osobných údajov za týmto účelom dochádza na základe nášho oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Našim oprávneným záujmom je propagácia našich produktov a služieb, pričom na tento účel využívame vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli ako náš klient/záujemca pri predchádzajúcom využití našich služieb. Voči danému spracúvaniu môžete kedykoľvek vzniesť námietku. Vaše údaje spracúvame maximálne po dobu 1 roka od ukončenia zmluvného vzťahu.

Na sprostredkovanie marketingovej komunikácie využívame služby sprostredkovateľa – marketingovej platformy zameranej na mailing.

Pri spracúvaní vašich údajov nedochádza k ich postupu do tretích krajín.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa v zmysle zamýšľaného spracúvania nevykonáva.

3. Spätná väzba

Na našej webovej stránke máme umiestnený formulár slúžiaci na poskytnutie spätnej väzby. Ak nám prostredníctvom tohto formulára zanecháte spätnú väzbu, spracúvame vaše meno (ak ho uvediete) a obsah vášho názoru, aby sme mohli vyhodnotiť kvalitu našich služieb a zlepšovať ich. Právnym základom tohto spracúvania vašich údajov je náš oprávnený záujem založený na zlepšovaní našich služieb, v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Meno uvádzať nemusíte. Prosíme, neuvádzajte vo formulári iné osobné údaje.

Tieto údaje spracúvame a uchovávame najviac po dobu jedného roka od zaslania spätnej väzby. Dotknutými osobami sú v tomto prípade osoby, ktoré nám dobrovoľne zanechali správu so spätnou väzbou.

4. Cookies

Prevádzkovateľ na svojej webovej stránke využíva nasledovné kategórie súborov cookies:

a) nevyhnutné súbory cookies za *účelom* poskytovania služieb v súvislosti s prevádzkovaním webovej stránky v nevyhnutnom režime;

b) analytické súbory cookies za *účelom* určenia počtu návštev a zdrojov návštevnosti – meranie a vylepšovanie výkonu webovej stránky;

c) marketingové súbory cookies za *účelom* zobrazovania cielenej reklamy na webových stránkach ako aj na vyhodnotenie efektívnosti reklamy a sledovanie počtu používateľov, ktorých reklama zaujala.

Typ súboru cookie	**Právny základ spracúvania**	**Typ údajov**
nevyhnutné	Oprávnený záujem v zmysle čl.6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR -našim oprávneným záujmom je správne fungovanie webovej stránky s jej základnými funkciami	Pri prístupe a požívaní webových stránok sa zhromažďujú osobné údaje, ktoré prehliadač automaticky prenáša na server prevádzkovateľa. Nasledujúce informácie sa zaznamenávajú bez zásahu a uložia sa, kým sa automaticky nevymažú: IP adresa požadujúceho počítača, dátum a čas prístupu, názov a URL prevzatého súboru, webová stránka, z ktorej sa uskutočňuje prístup, použitý prehliadač a prípadne aj operačný systém počítača, ako aj meno prevádzkovateľa prístupu na internet
analytické	Súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR*	Uložené súbory cookies v koncovom zariadení
marketingové	Súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR*	Uložené súbory cookies v koncovom zariadení

***súhlas je vždy dobrovoľný a nepodmienený, a teda, aj keď ho dotknutá osoba neposkytne, môže stále navštevovať a používať webové stránky, online služby a produkty v rozsahu, v akom nie sú cookies potrebné pre ich funkčnosť a prístupnosť. Ak sa používanie cookies zakáže alebo obmedzí, môže to mať dopad na funkčnosť a prístupnosť stránok a služieb prevádzkovateľa, a môže sa stať, že všetky alebo časť služieb nebudú plne funkčné alebo prístupné.**

Nevyhnutné cookies sú dočasné a automaticky sa zmažú pri zatvorení internetového prehliadača. Ostatné typy cookies zaraďujeme medzi trvalé a zostávajú vo vašom zariadení do uplynutia svojej platnosti, najviac však po dobu 13 mesiacov, alebo až kým ich sami nevymažete. Ako návštevník stránky môžete súbory cookies vymazať kedykoľvek, bez ohľadu na to, či sú trvalé alebo dočasné.

Prevádzkovateľ využíva na svojich webových stránkach služby tretích strán ako napr. Systémy Google Analytics, alebo marketingové nástroje spoločnosti Meta. Prevádzkovateľ pre využitie týchto služieb načítava kódy tretích strán, ktoré pre plnú funkčnosť môžu vyžadovať ukladanie cookies. Toto má za svoj následok prijatie cookies zo strany tretích strán. V prípade akceptovania využívania súborov cookies, ktoré sa týkajú tretích strán, môžu byť vaše údaje postúpene do krajím sídliacich mimo EHP (napr. USA, Čína).

Upozornenie:
podľa čl. 49 ods. 1 písm. a) Nariadenia pri prenose osobných údajov tretím stranám, ktoré pravdepodobne neposkytujú úroveň ochrany osobných údajov, ktorá je bežná v krajinách EHP:
Udelenie súhlasu na poskytovanie alebo zverejňovanie osobných údajov prostredníctvom sociálnych sietí a iných komunikačných prostriedkov, ktorých prevádzky sídlia mimo EHP (krajiny s absenciou rozhodnutia o primeranosti a bez primeraných záruk – „krajiny, ktoré sa nepovažujú za bezpečné v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov“) so sebou prináša riziká akými sú:

- *strata kontroly nad odovzdanými osobnými údajmi,*
- *strata súkromia,*
- *nevedomosť o postupovaní poskytnutých osobných údajov ďalším subjektom,*
- *neposkytnutie ďalších informácii o účeloch akými sa osobné údaje budú ďalej spracovávať,*
- *zneužitie a krádež identity,*
- *poskytovanie získaných osobných údajov bezpečnostným agentúram, tajným službám (napr. Ruská federácia, USA, Čína),*

- *neuplatniteľnosť práv dotknutých osôb v takej forme, akú zaručuje Európske Nariadenie GDPR zo strany prevádzkovateľa sídliaceho v tretej krajine*.

Pri danom spracúvaní nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

Všeobecné a doplňujúce informácie k spracúvaniu osobných údajov prevádzkovateľom

Technické a organizačné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

Kategórie osobných údajov:

Na vyššie spomínané účely, spracúvame bežné osobné údaje.

Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa v rámci žiadneho z vyššie spomínaných účelov nezverejňujú.

Automatizované spracúvanie vrátane profilovania:

V rámci spracúvania osobných údajov nie je prevádzkovateľom využité automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

Práva dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, má právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu prevádzkovateľa, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa. Vybavovanie práv dotknutých osôb sa zabezpečuje individuálne prostredníctvom osoby určenej prevádzkovateľom.

Ako dotknutá osoba si môžete uplatniť právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnievate, že Vaše práva týkajúce sa osobných údajov boli porušené. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava.

Príjemcovia osobných údajov a iné oprávnené subjekty:

Príjemcovia osobných údajov:

Účtovné doklady	Daňový úrad - zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Sprostredkovateľ - na základe čl. 28 Nariadenia GDPR
Marketing	Sprostredkovateľ - na základe čl. 28 Nariadenia GDPR Externá marketingová platforma zameraná na mailing
Iné oprávnené subjekty:	
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
Štátne orgány, orgány verejnej moci a iné subjekty stanovené zákonom	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).